

附件

“小艺帮” 及 “小艺助手” APP 操作说明

一、使用须知

（一）考前准备注意事项

1. 本考试采用**双机位**考试模式，考试终端为**两部智能手机**，不支持平板和电脑。

手机 A（安装“小艺帮”APP）作为主机，横屏放置面向考生，考生根据要求进行考试；手机 B（安装“小艺助手”APP）作为辅机，横屏摆放，置于考生侧后方 45 度，要求能监控到考试环境和考试流程。主、辅机可以使用不同操作系统，两个软件不能在一台手机上同时使用。相关操作说明详见第二部分“小艺帮 APP 考生操作手册”及第三部分“小艺助手 APP 考生操作手册”。

考试前请确保“小艺帮”APP 及“小艺助手”APP 为**最新版本**，在【我的】→【设置】→【版本更新】，确认当前已使用最新版本，或到小艺帮官网重新下载。

手机须使用 Android7.0 及以上、鸿蒙系统 2.0 及以上或 IOS 系统 10.0 以上的近两年上市的主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo、苹果等千元以上机型），因考生手机系统版本不符导致无法正常考试、上传视频失败等问题，责任自负。**注意：红米 note 9、红米 9 这两款手机录制时麦克风可能存在问题，不适用于考试。**

2. 为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄**背景单一、安静无杂音的场所**，注意避免或减小风声、无关人员说话声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

3. 为保证拍摄画面稳定，考生必须选用**手机固定器（建议手机支架）**。注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。

4. **不得携带与考试内容相关的资料**：不得使用外接话筒、耳机等设备；不得使用手表、手环等显示时间的设备；除考试用主、辅机外，不得使用其他具有发送或接收信息功能的设备。

5. **务必保持手机电量充足**，确保在考试过程中不会出现因为手机电量过低自动关机、录制内容丢失的情况。**必须准备好电源和移动电源**，以便随时使用。

6. 务必确保手机存储空间充足，**至少有 20G 的剩余存储空间**。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失的情况。

7. **务必检查网络信号**。建议是稳定的 Wi-Fi 或者 4G/5G 网络，确保考试全程网络环

境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。

8. **务必关闭手机通话功能。**建议开启飞行模式连接 wifi 或设置呼叫转移，以确保在录制过程中不会被来电打扰。不得使用夜间模式和静音模式。因考生手机被来电干扰导致无法正常考试、退出考试系统等问题，责任自负。

9. **务必退出、关闭除“小艺帮”APP 及“小艺帮”助手 APP 之外的其他应用程序，**例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂、手机智能助手等可能会用到麦克风、扬声器和摄像头的程序，并关闭上述应用程序的通知功能，以确保在录制过程中不会被其他应用程序干扰。因考生手机被应用程序干扰导致无法正常考试、退出考试系统等问题，责任自负。

10. **在正式考试前请务必进行模拟考试，**熟悉小艺帮 APP、小艺帮助手 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照机位摆放图例要求，多次测试双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，以便高效利用考试时间。因模拟考试数据占用手机内存空间，**注意在正式考试开始之前清理手机内存数据。**

11. 请务必使用手机系统自带的**中文标准字体**，字体大小选择为标准模式。

（二）考试中注意事项

1. 进入模拟考试/正式考试时，须用**辅机扫描考试页面最下方的二维码**（该二维码仅限考生本人使用），开启辅机位录制后再开启主机位录制。

2. **主机、辅机均全程录像，**考生不得遮挡摄像头。视频录制要求聚焦清楚、画面清晰、声音真实无杂音。考生因未按要求操作或拍摄不清晰、不完整等导致的后果，责任自负。

3. 考试视频**录制声音画面中仅允许出现考生本人**，不得随意切换拍摄角度。考生考试全程不得离开考试空间，不得离开双机位拍摄范围，不得让他人进入考试空间，一经发现，即刻取消考试资格。

4. 一旦进入正式考试，考生必须在规定考试时间内完成考试视频录制提交。该科目总考试时长 60 分钟，考生自行控制每道题的答题时长，完成当前题目作答后，手动切换到下一题，也可切换回上一题修改，点击屏幕右上角蓝色箭头可切换考题。60 分钟倒计时结束后，系统会自动停止录制。除答题需要外，不可随意操作手机，否则由此引起退出考试系统，导致考试失败，责任自负。

5. 考试时考生全程不得做任何打招呼 and 暗示性的言语行为，**不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识；**除本人信息外，考试过程中不得透露有关自身家庭背景的任何信息；不得采取任何视频编辑手段处理画面，必须保持作品完整真实。若有违反，视同违规。

6. 考生不得**截屏、录屏、投屏、锁屏、缩屏**，否则将导致考试自动终止；退出考试系统、接通来电、进入其他应用程序等中断考试系统运行的操作，均会导致考试自动终止。

7. 考试中**不得携带与考试内容相关的资料，不得自备草稿纸和笔等考试用具**；不得使用手表、手环等显示时间的设备；不得使用外接话筒、耳机等设备；除考试用主机、辅机外，不得使用其他具有发送或接收信息功能的设备。

8. 如考试过程中因误操作或其他不可抗力因素中断录制，须在**2分钟内**点击屏幕上【继续录制】按钮，返回录制界面。中断次数超过4次或中断时长超过2分钟，视为自动放弃考试。

9. 考试时不要使用其他手机登录正在考试的“小艺帮”APP账号，否则可能会导致考试失败。

10. 进入考试页面，如果遇到屏幕监控点击无反应的，请重启手机，重启后若还无法点击，请更换手机录制。

（三）考试结束后注意事项

1. 考生**须持续关注主机、辅机考试系统考试视频上传进度**。主机视频录制自动结束并提交，辅机需要等待主机提交后，考生手动提交，显示提交成功前不得关闭程序，不得清理手机内存、垃圾数据等。

2. 如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络并根据提示继续上传，**确保考试结束后24小时内成功上传视频**。

3. 考试时间结束后48小时内不得卸载“小艺帮”APP及“小艺助手”APP。

二、小艺帮 APP 考生操作手册

（说明：以下文中图片仅为示例，具体以APP系统界面为准）

（一）下载注册及登录

1. 扫描下方二维码，或到小艺帮官方网站（<https://www.xiaoyibang.com/>）扫描二维码下载，或关注小艺帮微信公众号下载，考生不要通过其他渠道下载。



2. 安装时，请授权允许小艺帮使用摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。
3. 请特别注意：“小艺帮”APP 仅支持安卓、鸿蒙和 IOS 版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad。
4. 进入登录页，考生自行注册账号后登录。**身份证号必须为考生本人身份证号。**

登录 注册 □ 输入手机号 ☞ 请输入验证码 发送验证码 🔑 请输入密码 注册 港澳台侨及国际用户入口	登录 注册 🔑 输入手机号/身份证号/邮箱 🔑 请输入密码 忘记密码? 验证码登录 登录
---	---

(二) 身份认证及考试确认

1. 身份认证

首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以确认考试。注意屏幕下方的蓝色提示框，点击【认证报考信息】。



根据提示上传身份证正反面或选择手动输入。如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果。请务必于2022年5月13日前完成身份认证。

提前准备**一张一寸免冠证件照电子版**（无底色要求），**考生身份统一选择【其他】**。

若选择了**【艺术校考考生】**，也可以完成认证考试。以上两个身份均可参加考试，无任何影响。



2. 考试确认

在“小艺帮”APP 点击屏幕下方**【报考-确认报考】**或**【我的-确认报考】**，页面会显示待确认的考试，核对学校考试信息完成确认。确认考试后方可参加模拟考试和正式考试。

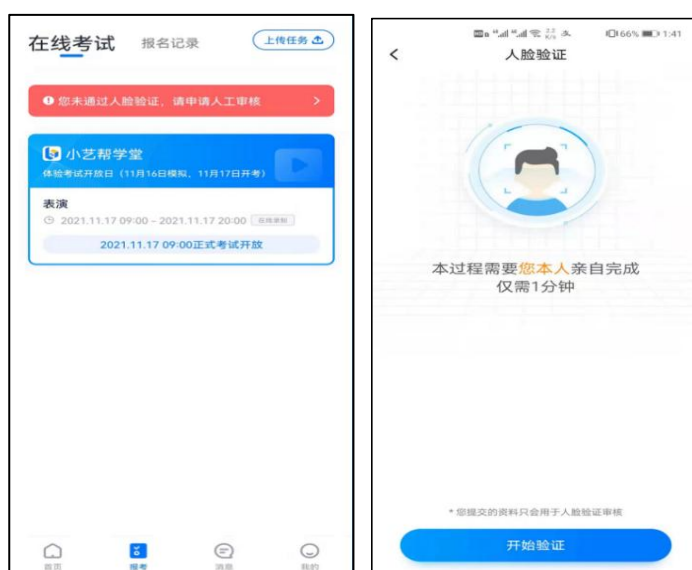
确认成功后，在**【报考-在线考试】**列表页会自动生成一条考试记录，同时会清除确认报考页面的该条数据。



（三）考前准备

1. 人脸验证

请选择【报考-在线考试】页面，点击页面上方红色条处，按提示进行人脸验证。验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。如因化妆、佩戴美瞳等导致人脸比对失败的，责任自负。连续3次人脸验证失败，请申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。**请考生务必于模拟考试前本人完成人脸认证，否则无法正常参加考试。**



2. 考前任务

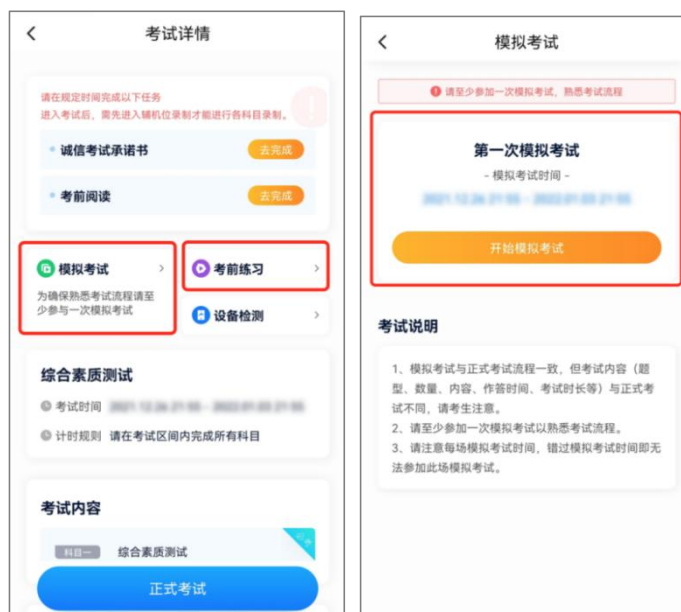
点击屏幕下方【报考-在线考试】，选择相应考试，完成**“诚信考试承诺书”及“考前阅读”**。请务必于模拟考试前完成，否则无法正常参加考试。

3. 考前练习

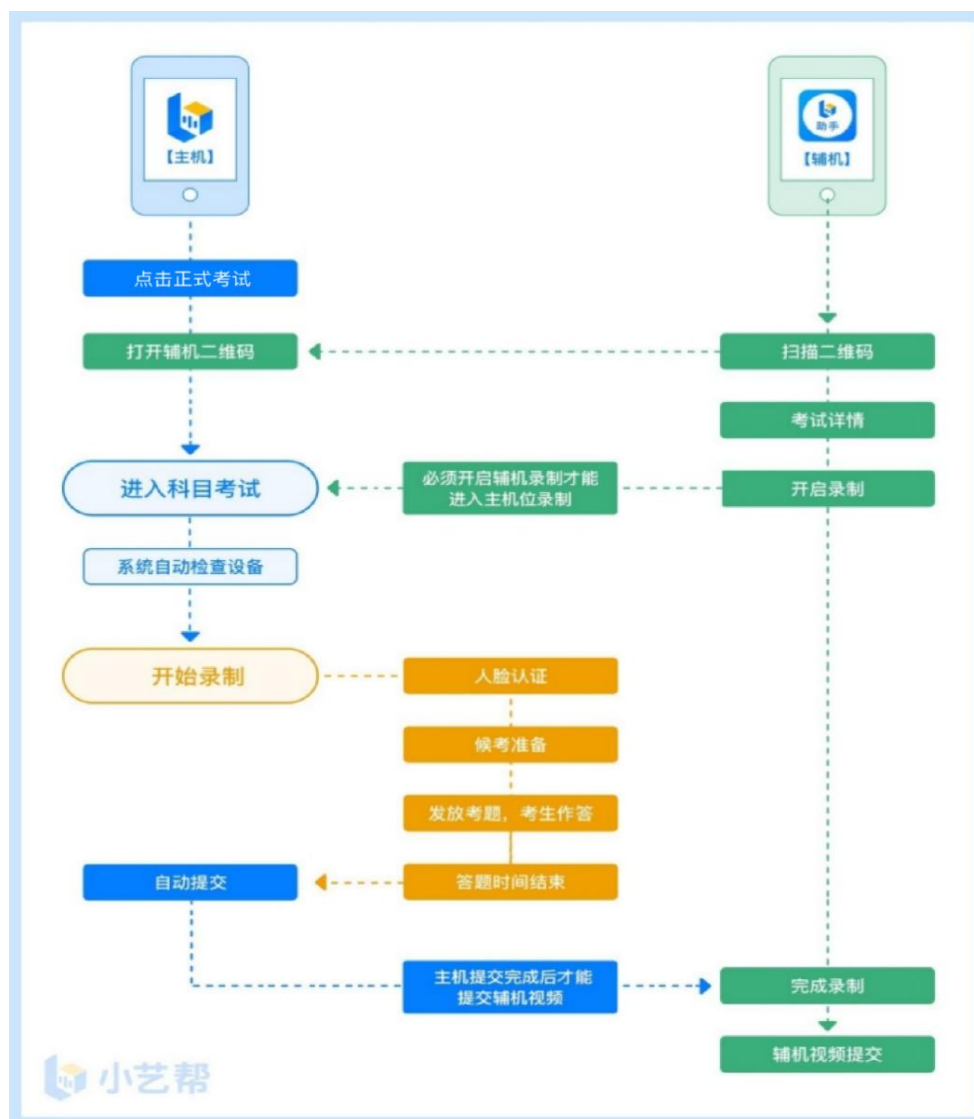
考试确认后可进行考前练习。务必充分参加考前练习，在考试详情页点击考前练习，考前练习不限次数。

4. 模拟考试

所有考生必须在正式考试前参加模拟考试（至少一场）。模拟考试参照正式考试主辅机位操作说明来进行。

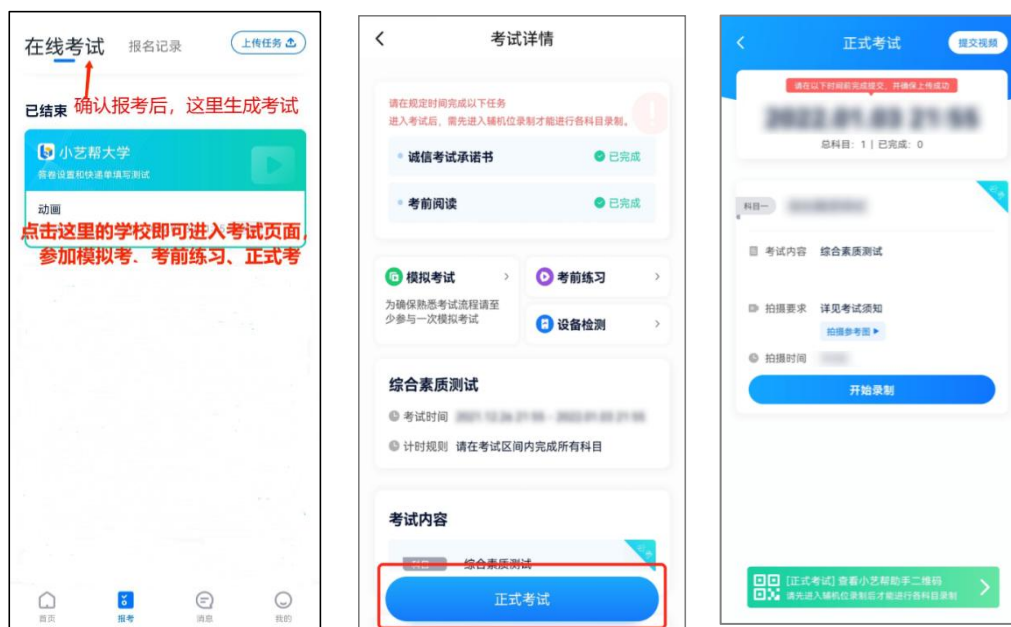


(四) 正式考试流程



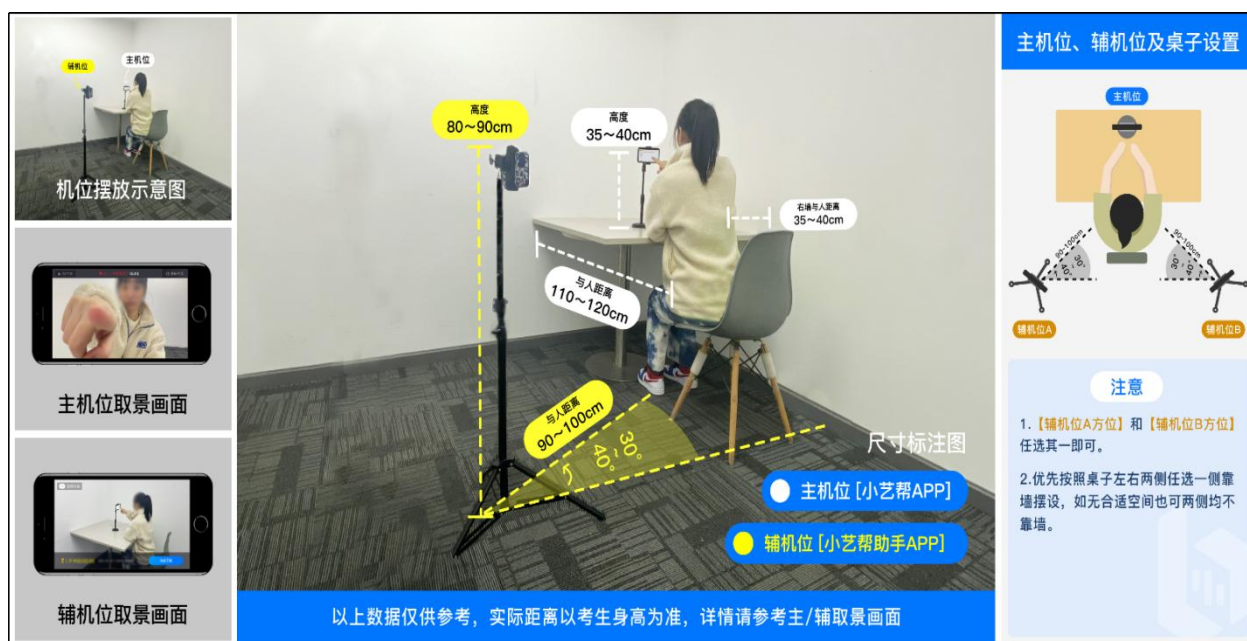
1. 进入考试

调试并登录主机位，**5月15日9:40 务必进入候考**，耐心等待开考。**候考结束不在候考页面的考生无法进入答题环节**。请按下图顺序操作，选择相应考试，点击【正式考试】，进入正式考试页面。



2. 开启辅机位

考试使用双机位录制。请按要求提前架设好主机（“小艺帮”APP）和辅机（“小艺助手”APP），摆放方法参照下方双机位摆放示意图。具体操作步骤请阅读**“小艺助手 APP 考生操作手册”**。



进入考试后，请点击页面下方的“小艺助手二维码”，完成辅机位架设，具体操作步骤详见“小艺助手 APP 考生操作手册”。考生须于**5月15日9:40前**完成辅机位架设并开始拍摄录制。**辅机开启录制后，主机位才可以开始录制**，否则无法正常参加考试。辅机位须将主机位考试过程完整拍摄。



建议考生于考试前及早确定双机位架设方式及位置，以免浪费正式考试候考时间。

3. 正式考试

点击下图【开始录制】，小艺帮 APP 自动检测电量、设备状态等，符合要求方可进入候考，否则无法进行下一步操作。



4. 候考阶段的人脸比对

根据语音提示进行人脸比对，选择光线适当角度，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰。如因化妆、佩戴美瞳等导致人脸比对失败的，责任自负。如连续3次人脸比对失败，需要按系统提示重新完成人脸验证。

请考生尽早进入考试科目录制状态（下图所示）、完成人脸比对，以免错过考试作答时间、无法正常参加考试。



5. 候考阶段

人脸比对完成后，考生不得退出下图界面，否则可能无法进入正式考试作答。

候考时间内，考生不得离开拍摄范围，考试空间内不得出现除考生外的其他人员，考生可点击“收起”按键，观看录制画面。



6. 考试作答

5月15日10:00答题开始。考生直接在手机上作答，按相关要求考试，屏幕上会有文字提示。如有考试违纪、作弊行为，学校将终止相应考生的考试。

【注意】

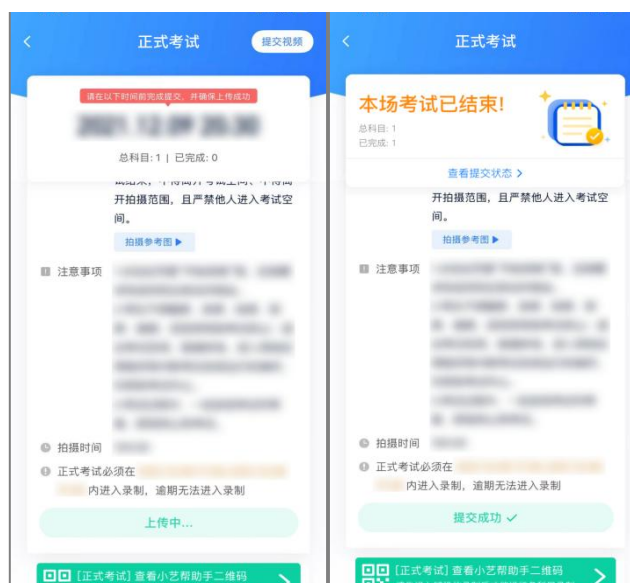
该科目总答题时长60分钟，考生自行控制每道题的答题时长，完成当前题目作答后，手动切换到下一题，也可切换回上一题修改，点击屏幕右上角蓝色箭头可切换考题。60分钟倒计时结束后，系统会自动停止录制，考生可提前完成录制，一旦结束录制则无法再继续作答。

7. 考试结束、提交视频

考试时间倒计时结束后，**主机视频录制自动结束并提交，辅机需要等待主机提交后，手动提交。**考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序，不

得清理手机内存、垃圾数据等。

提交后,可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间 结束后,考试状态显示已结束。

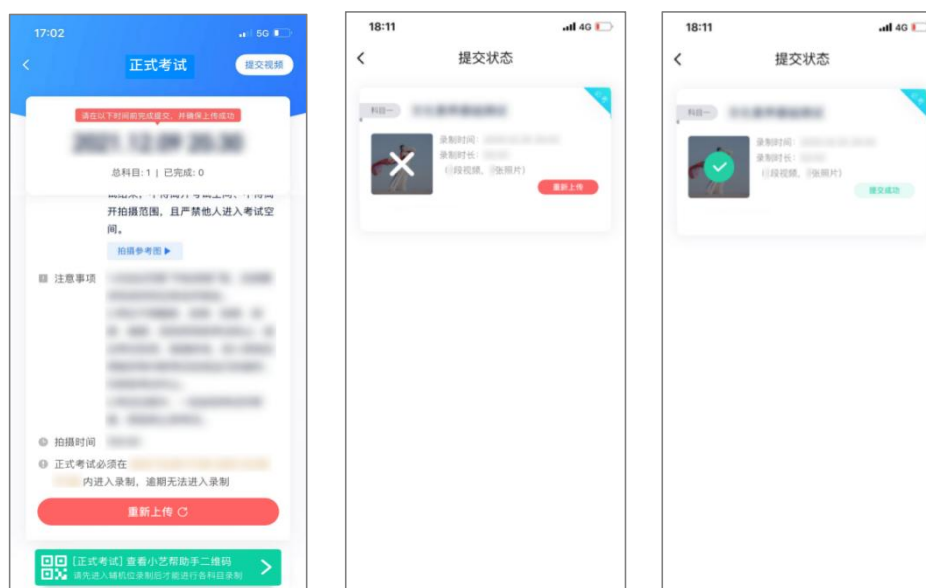


【特别注意】

(1) 请不要立即关闭程序,耐心等待视频上传完成。考生须按系统提示,于考试结束后 2 小时内完成考试录制视频上传。

(2) “小艺帮” APP 提示视频上传成功前, 请考生关注上传进度, 48 小时内不得卸载“小 艺帮” APP 和终止程序运行, 不得清理手机内存、垃圾数据等。

(3) 如遇到上传中断, 建议切换 Wi-Fi 和 4G/5G 网络进行尝试, 并在在“小艺 帮” APP 报考-在线考试页面点击【重新上传】, 不要离开上传页面, 直至视频上传成功。



三、小艺助手 APP 考生操作手册

（一）下载安装

1. 扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮网站（<https://www.xiaoyibang.com/>）扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。

2. 安装时，请授权允许使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

3. 请特别注意：小艺助手仅支持安卓、鸿蒙和 IOS 版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad。



（二）扫码

无论是正式考试还是模拟考试，在主机（“小艺帮”APP）上点击【正式考试】或【模拟考试】，进入考试页面，页面下方会出现“小艺助手二维码”查看入口，点击打开二维码，使用辅机（“小艺助手”APP）扫二维码进入。



如果扫码失败，“小艺助手”APP 会提示失败原因，请根据提示调整后再次扫码尝试，或点击手动输入，填写考试码和主机位考试账号。小艺助手考试码查找位置见下图红框处所示。

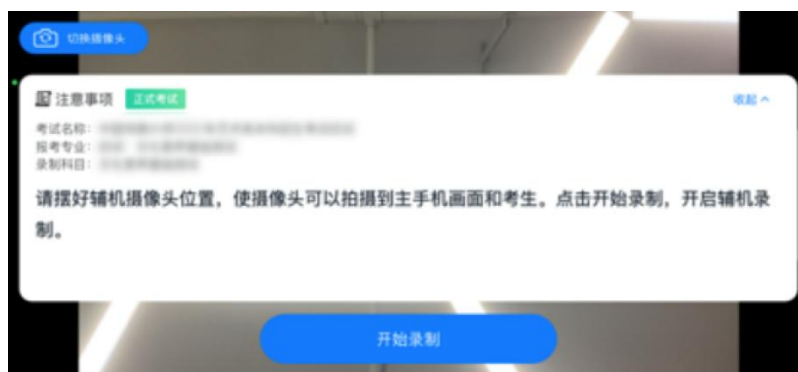
特别提醒：一场考试只有一个二维码，最多仅允许 3 台手机作为辅机扫描此二维码超过 3 台无法再扫描。请注意一定不要随便外泄二维码，导致无法进行辅机拍摄，导致主机无法进入考试。



（三）确认考试、架设辅机位

识别二维码后进入“考试详情”页面，请确认考生信息及考试信息，阅读录制提醒，点击【去录制】，进入录制准备页面。请按照学校的要求摆放辅助机位，并使用手机前摄像头拍摄。

点击【开始录制】按钮进行录制，**请务必在主机的候考时间结束前开启辅机录制**，否则无法正常参加考试。



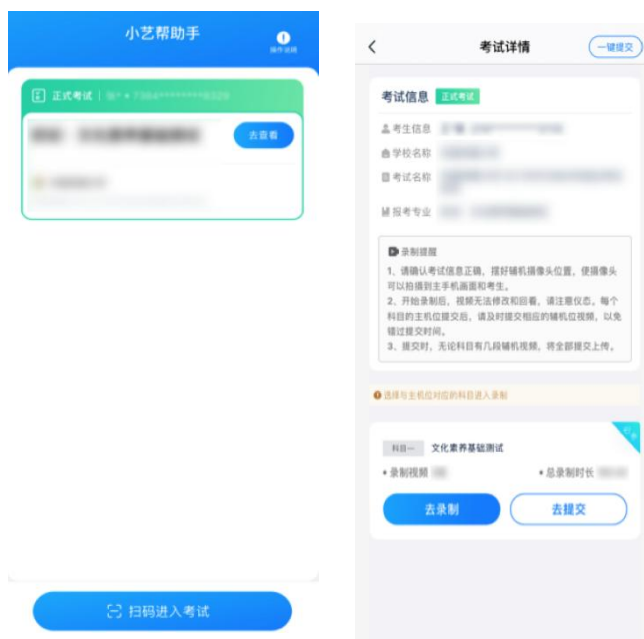
（四）正式考试

因考前练习、模拟考试的辅机拍摄视频均可能占用手机存储空间。因此，正式考试前，请先确认辅机至少有 10G 的剩余存储空间，以免出现因内存不足导致无法正常拍摄、主机无法正常考试的情况。

正式考试时的辅机位录制过程中，辅机位屏幕会实时显示已录制时长。

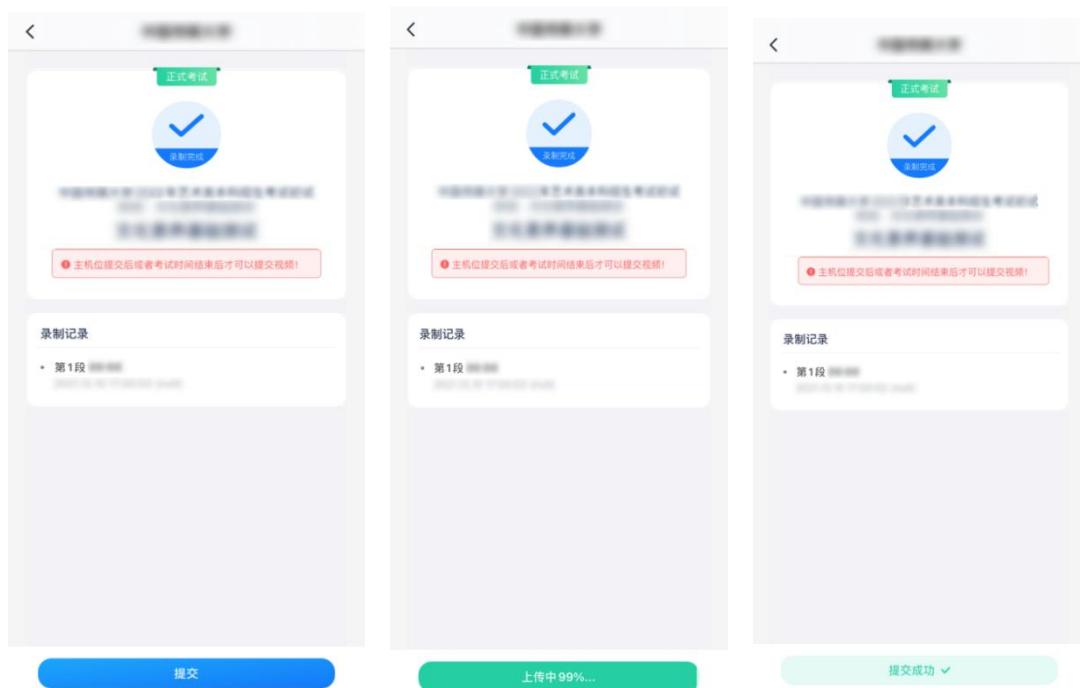


如在正式考试过程中辅机位录制中断，主机位会提示“您的辅助机位已掉线”，请尽快点击辅机位“小艺助手”APP 首页考试记录上的【去查看】，进入考试记录详情页，点击【去录制】按钮即可重新回到录制页面。



（五）提交视频

主机位结束考试并自动提交后，辅机位方可点击【完成录制】按钮，进入提交页面。提交后即可看到上传进度，请务必关注视频上传进度，确保上传成功。录制完的视频无法回看，也不可更改。



特别注意：

1. 视频提交后，需关注上传进度，显示“提交成功”前一定不要退出程序。如遇网络不稳定中断上传，建议切换网络，根据提示继续上传，确保考试结束后 6 小时内成功上传视频。

2. 全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据，考试结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。

3. 双机位考试时，提交主机位视频后，辅机位视频才可以提交。

4. 从考试开始到结束，辅机位只能使用同一台手机，切勿更换手机。

5. 考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出“小艺帮手”APP。如果视频上传失败，系统会提醒您【您有视频未提交成功！】，请点击进去重新提交，您可以切换 Wi-Fi 和 4G/5G 网络进行尝试。

四、技术咨询

QQ号：800180626

客服电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！以上咨询方式仅答复小艺帮 APP 和小艺帮手 APP 的系统操作及技术问题。